

التقرير السنوي لمؤشرات الأداء للبرامج الدراسية

	البرنامج
	القسم العلمي
	الكلية
	العام الجامعي



مقدمة:

- توفر مؤشرات قياس الأداء بيانات إحصائية ومعلومات تمكن صاحب القرار على كافة المستويات بالجامعة من قياس مدى التقدم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وتسهيل اتخاذ القرار المبني على البراهين. وتؤدي المؤشرات أدواراً مهمة، لعل من أبرزها:
١. ضبط ومراقبة مستوى التقدم نحو تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية.
 ٢. مساعدة أصحاب الصلاحية في اتخاذ القرارات المبنية على معلومات صحيحة ودقيقة.
 ٣. مراقبة الأداء بغرض المقارنة مع جامعات أخرى.
 ٤. ضمان الشفافية والإدارة الرشيدة للأعمال.
 ٥. تسهيل عملية التقويم المؤسسي والبرامجي وتحقيق أحد متطلبات الاعتماد الأكاديمي.



وصف مؤشرات الأداء الرئيسة للبرنامج الأكاديمي – مرحلة البكالوريوس

م	كود المؤشر	المعيار	المؤشر	الوصف
١	KPI-P-01	١ الرسالة والاهداف	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.
2	UB-KPI-P-01	٢ إدارة البرنامج وضمان جودته	تقويم طلاب السنة النهائية لجودة البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
3	UB-KPI-P-02		نسبة المقررات الدراسية التي تم تقويمها من الطلاب	النسبة المئوية للمقررات الدراسية التي تم تقويمها من الطلاب بالبرنامج الأكاديمي إلى إجمالي عدد المقررات التي تم تدريسها في نفس السنة (العام الجامعي) لنفس البرنامج الأكاديمي.
4	KPI-P-02	٣ التعليم والتعلم	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
5	KPI-P-03		تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.
6	KPI-P-04		معدل الإتمام الظاهري	نسبة طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة.
7	KPI-P-05		معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة.



النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية / أو الوطنية أو متوسط ووسيط درجاتهم فيها (إن وجدت).	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية		KPI-P-06	8
النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: أ. توظفوا ب. التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة (العام الجامعي).	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا		KPI-P-07	9
متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء / نشاط تدريسي : محاضرة ، مجموعة صغيرة ، حلقات نقاش ، دروس معملية أو سريرية).	معدل عدد الطلاب في الصف		KPI-P-08	10
متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي..	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج		KPI-P-09	11
النسبة المئوية للمقررات الدراسية التي تم تفعيلها على نظام التعلم الإلكتروني بالبرنامج الأكاديمي إلى إجمالي عدد المقررات التي تم تدريسها في نفس السنة لنفس البرنامج الأكاديمي.	نسبة المقررات الدراسية المفعلة على نظام التعلم الإلكتروني		UB-KPI-P-03	12
نسبة إجمالي عدد الطلاب والطالبات الحاصلين على إندار أكاديمي إلى إجمالي عدد الطلاب المسجلين (المقيدين) بمقررات البرنامج الأكاديمي في نفس السنة (العام الجامعي).	نسبة الطلاب الحاصلين على إندار أكاديمي فأكثر		UB-KPI-P-04	13
متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	٤ الطلاب	KPI-P-10	14



متوسط تقدير رضا الطلاب والطالبات عن الأنشطة اللاصفية خلال السنة (العام الجامعي).	نسبة رضا الطلاب عن الأنشطة اللاصفية	UB-KPI-P-05	15
نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله بالبرنامج.	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	KPI-P-11	16
النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: أ. الجنس ب. الفروع ج. الرتبة العلمية	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	KPI-P-12	17
نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	KPI-P-13	18
النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P-14	19
متوسط عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P-15	20
متوسط عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (إجمالي عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).	معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P-16	21

٥
هيئة التدريس



إجمالي عدد الأنشطة المختلفة التي قدمها البرنامج لخدمة المجتمع خلال السنة (العام الجامعي)، مقارنةً بالمستهدفات السنوية.	عدد الأنشطة التي قدمها البرنامج لخدمة المجتمع	UB-KPI-P-06	22
متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات ... الخ) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	رضا المستفيدين عن التجهيزات ومصادر التعلم	KPI-P-17	23

نتائج مؤشرات قياس الأداء لبرنامج بكالوريوس للعام

م	كود المؤشر	المعيار	المؤشر	الجهة	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد
١	KPI-P-01	1 الرسالة والاهداف	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	NCAAA					
2	UB-KPI-P-01	٢ إدارة البرنامج وضمان جودته	تقويم طلاب السنة النهائية لجودة البرنامج	UB					
3	UB-KPI-P-02		نسبة المقررات الدراسية التي تم تقويمها من الطلاب	UB					
4	KPI-P-02	٣ التعليم والتعلم	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	NCAAA					
5	KPI-P-03		تقييم الطلاب لجودة المقررات	NCAAA					
6	KPI-P-04		معدل الإتمام الظاهري	NCAAA					
7	KPI-P-05		معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	NCAAA					
8	KPI-P-06		مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	NCAAA					
9	KPI-P-07		توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	NCAAA					
10	KPI-P-08		معدل عدد الطلاب في الصف	NCAAA					
11	KPI-P-09		تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	NCAAA					
12	UB-KPI-P-03		نسبة المقررات الدراسية المفعله على نظام التعلم الإلكتروني	UB					



					UB	نسبة الطلاب الحاصلين على إنذار أكاديمي فأكثر	الطلاب	UB-KPI-P-04	13
					NCAAA	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة		KPI-P-10	14
					UB	نسبة رضا الطلاب عن الأنشطة اللاصفية		UB-KPI-P-05	15
					NCAAA	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	هيئة التدريس	KPI-P-11	16
					NCAAA	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس		KPI-P-12	17
					NCAAA	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج		KPI-P-13	18
					NCAAA	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس		KPI-P-14	19
					NCAAA	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس		KPI-P-15	20
					NCAAA	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس		KPI-P-16	21
					UB	عدد الأنشطة التي قدمها البرنامج لخدمة المجتمع		UB-KPI-P-06	22
					NCAAA	رضا المستفيدين عن التجهيزات و مصادر التعلم	مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	KPI-P-17	23

التحليل الوصفي للنتائج:

جوانب القوة:

الجوانب التي تحتاج تحسين:

أولويات التحسين:



النتائج التفصيلية لمؤشرات الاداء للبرنامج وتحليلها



تقرير مؤشر الأداء رقم KPI-P-01

منطوق المؤشر: " نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج "

الجهات المعنية (مصادر المعلومات):

التعريف بالمفاهيم والمصطلحات:

نتائج قياس المؤشر:

عناصر قياس المؤشر	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	مستوى الأداء المستهدف الجديد

التحليل الوصفي للنتائج:

جوانب القوة:

الجوانب التي تحتاج تحسين:

أولويات التحسين:

المرفقات (الشواهد والأدلة):

اعتماد صاحب الصلاحية

